MISSION:

La mission di **Space Factory S.r.l.** è progettare e realizzare componenti per il settore aerospaziale caratterizzati da qualità, affidabilità e conformità ai requisiti, mettendo a disposizione dei propri clienti e partner le competenze del proprio staff e le tecnologie proprietarie sviluppate nel campo dei sistemi di protezione termica e di rientro dallo Spazio e dei mini-laboratori per la sperimentazione in condizioni di microgravità. L'azienda pone al centro del proprio operato la comprensione delle esigenze del cliente, con l'obiettivo di sviluppare soluzioni tecnologiche adeguate e di accompagnarlo in tutte le fasi della commessa, dall'analisi iniziale dei requisiti alla progettazione, alla realizzazione e alla consegna. Space Factory si impegna a operare nel rispetto dei requisiti contrattuali, tecnici e cogenti applicabili, promuovendo un approccio orientato alla qualità dei prodotti, alla corretta pianificazione delle attività e al rispetto degli impegni assunti. Particolare attenzione viene dedicata alla ricerca, all'innovazione tecnologica e al miglioramento continuo dei propri processi, delle competenze interne e delle tecnologie sviluppate, per rispondere in maniera efficace all'evoluzione del settore aerospaziale.

VISION:

La vision di Space Factory è consolidare e sviluppare nel tempo la propria presenza nel settore aerospaziale come realtà qualificata nella progettazione e realizzazione di componenti e tecnologie innovative per il rientro dallo Spazio e per la sperimentazione in condizioni di microgravità. L'azienda mira a essere un'organizzazione efficiente e orientata all'innovazione, capace di valorizzare l'esperienza acquisita nelle missioni già svolte e di evolversi in funzione dello sviluppo tecnologico e delle nuove esigenze del mercato spaziale, incluse le future piattaforme orbitali commerciali. Space Factory intende mantenere e sviluppare rapporti duraturi con clienti, partner tecnico-scientifici, partner industriali e fornitori, basati sulla professionalità, sulla collaborazione e sul rispetto degli accordi. La Direzione considera inoltre strategico il mantenimento e lo sviluppo delle competenze interne, delle tecnologie proprietarie e dei brevetti dell'azienda, perseguendo una crescita sostenibile e un costante miglioramento delle proprie prestazioni.

L'Azienda nell'ambito delle proprie attività di:

CAMPO DI APPLICAZIONE



PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI COMPONENTI PER IL SETTORE AEROSPAZIALE

Space Factory intende dimostrare il proprio impegno nel perseguire elevati standard di affidabilità, qualità e professionalità nello svolgimento delle attività di progettazione e realizzazione, al fine di soddisfare le esigenze dei propri clienti e partner.

L'Azienda riconosce che le competenze, l'esperienza e la professionalità delle proprie persone rappresentano un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Per tale ragione si impegna a favorire un ambiente di lavoro adeguato, orientato alla collaborazione, alla crescita professionale, alla responsabilizzazione e al conseguimento dei risultati.

La Direzione, considerando la crescente esigenza del mercato aerospaziale di elevati standard di qualità, affidabilità, sicurezza, innovazione e rispetto dei requisiti applicabili, ha deciso di adottare e certificare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma:

• UNI EN ISO 9001:2015

È quindi intendimento dell'Azienda affrontare e gestire le problematiche connesse al perseguimento di tale scopo attraverso adeguati mezzi operativi, risorse e competenze, creando condizioni idonee al corretto svolgimento delle attività e responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale che opera nell'organizzazione.

La politica perseguita dall'Azienda, viste le sinergie tra funzioni e processi, è esplicitata nei seguenti punti:

QUALITA'

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Nell'ambito dei rapporti che l'azienda intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- comprendere le esigenze e le aspettative del cliente e tradurle in requisiti applicabili alle attività di progettazione e realizzazione;
- rispettare i requisiti contrattuali, tecnici e cogenti applicabili;
- pianificare adeguatamente le attività, le risorse e le competenze necessarie allo svolgimento delle commesse;
- rispettare, per quanto di competenza, tempi, modalità e impegni concordati con il cliente;
- garantire la qualità, l'affidabilità e la conformità dei componenti progettati e realizzati;
- assicurare, ove richiesto, l'identificazione e la rintracciabilità di materiali, lavorazioni e componenti e la disponibilità della documentazione tecnica di accompagnamento;
- mantenere con i clienti rapporti chiari e trasparenti, favorendo una corretta comunicazione durante tutte le fasi delle attività;
- monitorare il grado di soddisfazione dei clienti e utilizzare le informazioni raccolte come elemento per il miglioramento continuo;
- prevenire, per quanto di competenza, non conformità, errori e problematiche che possano compromettere la qualità delle attività e dei risultati forniti al cliente.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti con i propri fornitori, l'Azienda si impegna a:

- effettuare un'accurata valutazione e selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di garantire materiali, componenti, lavorazioni e servizi conformi ai requisiti richiesti;
- mantenere rapporti professionali e collaborativi con fornitori e partner qualificati;
- trasmettere ai fornitori e ai partner, in modo chiaro e completo, i requisiti tecnici, di qualità e contrattuali applicabili, inclusi quelli richiesti dai clienti;
- tenere sotto controllo i processi affidati all'esterno e verificare la conformità di quanto ricevuto prima del suo utilizzo;
- monitorare le prestazioni dei fornitori e adottare, ove necessario, azioni di miglioramento;
- garantire il rispetto degli accordi di fornitura e collaborazione;
- valorizzare le collaborazioni con partner tecnico-scientifici e industriali funzionali allo sviluppo e all'innovazione tecnologica.

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione giudica prioritario:

- mettere a disposizione del personale strumenti, infrastrutture, informazioni e competenze adeguati allo svolgimento delle attività;
- assicurare la formazione e l'aggiornamento delle persone in relazione alle mansioni svolte e alle esigenze dei processi;
- valorizzare le competenze tecniche e professionali presenti all'interno dell'organizzazione;
- promuovere la consapevolezza dell'importanza del contributo individuale al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare e monitorare le aree critiche per la qualità e l'affidabilità dei processi e dei prodotti;
- attuare azioni correttive e/o di miglioramento in presenza di non conformità o opportunità di miglioramento;
- promuovere il rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali e tecnici applicabili alle attività aziendali;
- favorire la condivisione del know-how e delle conoscenze necessarie alla continuità e all'efficacia dei processi.

INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Considerata la natura tecnologica e innovativa delle proprie attività, Space Factory considera il miglioramento continuo un elemento fondamentale della propria politica.
A tal fine l'Azienda si impegna a:

- mantenere e sviluppare le proprie competenze tecniche e tecnologiche;
- monitorare l'evoluzione del settore aerospaziale e delle esigenze del mercato;
- promuovere lo sviluppo e il miglioramento delle tecnologie e dei prodotti;
- mantenere sotto controllo i processi di progettazione e sviluppo;
- prevenire l'obsolescenza delle tecnologie e assicurare la continuità dell'offerta;
- utilizzare i risultati delle attività, delle verifiche, delle analisi dei rischi e del monitoraggio dei processi come elementi per il miglioramento continuo;
- tutelare e valorizzare il know-how, le tecnologie proprietarie e i brevetti dell'organizzazione.

Obiettivo dell'Azienda è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate efficacemente ed economicamente, mantenendo un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sui seguenti principi fondamentali:

- perseguire una politica aziendale orientata alla soddisfazione e fidelizzazione dei clienti;
- garantire il rispetto dei requisiti applicabili e degli impegni assunti;
- perseguire la costante individuazione e gestione delle non conformità e delle criticità dei processi;
- mantenere una collaborazione assidua e costante con fornitori e partner, allo scopo di favorire il miglioramento della qualità complessiva;
- valorizzare le competenze e la professionalità delle risorse interne;
- analizzare le criticità aziendali attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- definire e monitorare adeguati indicatori per verificare l'andamento dei processi e il miglioramento continuo;
- promuovere l'innovazione e lo sviluppo delle tecnologie proprie dell'organizzazione;
- assicurare il rispetto dei requisiti cogenti, contrattuali e tecnici applicabili.

La Direzione, inoltre, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività sia conforme alla politica per la qualità e soddisfi gli obiettivi fissati, ha nominato un:

• RSG – Responsabile del Sistema di Gestione

con l'incarico di formalizzare e mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità, di monitorare l'applicazione di quanto stabilito in termini di efficacia ed efficienza e di riferire alla Direzione sulle prestazioni del sistema.
La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ciascuno contribuire affinché il Sistema di Gestione per la Qualità venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul Sistema di Gestione per la Qualità, attraverso la diffusione della politica qui esposta a tutti i livelli dell'organizzazione e la verifica periodica della sua idoneità, adeguatezza, comprensione e attuazione, mediante riscontri diretti, monitoraggio dei processi ed esame periodico dei risultati. La politica è resa disponibile alle parti interessate rilevanti che ne facciano richiesta.
La presente politica costituisce pertanto il riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità e viene riesaminata periodicamente dalla Direzione, in occasione del Riesame della Direzione, al fine di assicurarne la continua idoneità rispetto al contesto, agli indirizzi strategici e alle esigenze delle parti interessate.

Del 31/08/2026

La Direzione

Space Factory Srl
Via E. Gianturco n. 31
80146 NAPOLI
P. IVA 08242831215